



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección del **CENTRO DE DIA BELLA VIDA** tiene como objetivo satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios mediante la prestación de un servicio acorde a las especificaciones, normas y reglamentación/legislación generales aplicables.

Para la consecución de este objetivo, la Dirección de **CENTRO DE DIA BELLA VIDA**, expresa su compromiso con la gestión de la Calidad y la atención que prestamos a nuestros mayores, desarrollando e implantando un sistema de gestión de calidad que se basa en tres pilares básicos:



Cercanía: buscamos que el mayor se sienta como en su casa.



Trato Personalizado: Las características de nuestro centro permiten ofrecer una atención individualizada a cada residente.



Calidad: En nuestro compromiso constante de ofrecer a sus mayores y familiares un nivel excelente en los servicios que brinda, ha apostado firmemente por la implantación de un sistema de gestión en la calidad basado en las normas más estrictas. En esta línea, se ha desarrollado en base a la política unos objetivos de calidad, como herramienta de mejora continua.

Los valores del CENTRO DE DIA BELLA VIDA son:

- Tratar con respeto a los usuarios y familiares, y comprender sus necesidades y expectativas.
- Atender a los usuarios con la mayor profesionalidad posible, y con los mejores medios disponibles.
- Mejorar la calidad de vida y el bienestar de los usuarios. Su FELICIDAD, NUESTRA SATISFACCIÓN.